

ANEXO 7 del Anexo 2 de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LITRAT																		
Se listan aquellos que ofrecen sus servicios de acuerdo a las Normas de Atención al Ciudadano y Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como los procedimientos que aplican sus servicios y cumplen sus obligaciones.																		
Nº	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio de acuerdo al artículo 17 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITRAT)	Región para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (indicar si solo es en horario y horario)	Calle	Tiempo estimado de respuesta (hora, día, semana)	Tipos de documentos que se emiten (indicar si se emiten en papel, electrónico, por correo electrónico, por correo postal, etc.)	Oficina y dependencias que presta el servicio	Ubicación y horarios de la oficina y dependencias que presta el servicio	Ubicación y horarios de la oficina y dependencias que presta el servicio	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formato de solicitud	Link para el servicio por internet (Sí/No)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (promedio)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (promedio)	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio
1	RECLAMACIONES	RECLAMACIONES DE SERVICIO PÚBLICO (RECLAMACIONES DE SERVICIO PÚBLICO) PARA PROCEDER A CORREGIR EL SERVICIO.	El ciudadano puede acceder al servicio de reclamación de servicio público a través de la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al ciudadano.	COCHA DE COCHAMA	FORMA LA SOLICITUD DE RECLAMACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO Y PRESENTARLA EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00	BARCELONA	AL MOMENTO	COCHAMA EN GENERAL	EDIFICIO DE RECLAMACIONES DE COCHAMA MANAPOCA	DE 08:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES	COCHAMA	NO		100%	20	80%	
2	PRELIO	PRELIO DE SERVICIO PÚBLICO (PRELIO DE SERVICIO PÚBLICO) PARA PROCEDER A CORREGIR EL SERVICIO.	El ciudadano puede acceder al servicio de prelio de servicio público a través de la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al ciudadano.	COCHA DE COCHAMA	FORMA LA SOLICITUD DE PRELIO DE SERVICIO PÚBLICO Y PRESENTARLA EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00	BARCELONA	AL MOMENTO	COCHAMA EN GENERAL	EDIFICIO DE RECLAMACIONES DE COCHAMA MANAPOCA	DE 08:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES	COCHAMA	NO		100%	20	80%	
3	MANEJO DE RECLAMACIONES Y PRELIO	MANEJO DE RECLAMACIONES Y PRELIO DE SERVICIO PÚBLICO (MANEJO DE RECLAMACIONES Y PRELIO DE SERVICIO PÚBLICO) PARA PROCEDER A CORREGIR EL SERVICIO.	El ciudadano puede acceder al servicio de manejo de reclamaciones y prelio de servicio público a través de la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al ciudadano.	COCHA DE COCHAMA	FORMA LA SOLICITUD DE MANEJO DE RECLAMACIONES Y PRELIO DE SERVICIO PÚBLICO Y PRESENTARLA EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00	BARCELONA	AL MOMENTO	COCHAMA EN GENERAL	EDIFICIO DE RECLAMACIONES DE COCHAMA MANAPOCA	DE 08:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES	COCHAMA	NO		100%	20	80%	
4	CONSEJO DE SERVICIO PÚBLICO	CONSEJO DE SERVICIO PÚBLICO (CONSEJO DE SERVICIO PÚBLICO) PARA PROCEDER A CORREGIR EL SERVICIO.	El ciudadano puede acceder al servicio de consejo de servicio público a través de la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al ciudadano.	COCHA DE COCHAMA	FORMA LA SOLICITUD DE CONSEJO DE SERVICIO PÚBLICO Y PRESENTARLA EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00	BARCELONA	AL MOMENTO	COCHAMA EN GENERAL	EDIFICIO DE RECLAMACIONES DE COCHAMA MANAPOCA	DE 08:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES	COCHAMA	NO		100%	20	80%	
5	QUEJAS	QUEJAS DE SERVICIO PÚBLICO (QUEJAS DE SERVICIO PÚBLICO) PARA PROCEDER A CORREGIR EL SERVICIO.	El ciudadano puede acceder al servicio de quejas de servicio público a través de la página web de la institución o directamente en la oficina de atención al ciudadano.	COCHA DE COCHAMA	FORMA LA SOLICITUD DE QUEJA DE SERVICIO PÚBLICO Y PRESENTARLA EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00	BARCELONA	AL MOMENTO	COCHAMA EN GENERAL	EDIFICIO DE RECLAMACIONES DE COCHAMA MANAPOCA	DE 08:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES	COCHAMA	NO		100%	20	80%	